



M. Bernard Mathieu
Président
Association des médecins d'urgence du Québec
amuq@amuq.qc.ca

Réponse à votre correspondance du 27 juin 2018

Monsieur le Président,

Au nom du Parti libéral du Québec (PLQ), il nous fait plaisir de répondre à votre correspondance du 27 juin 2018 portant sur l'actuelle campagne électorale et notre vision des services d'urgence en santé.

Les actions que nous avons posées dans notre premier mandat ont permis d'améliorer la situation dans nos urgences. Grâce à votre travail et au travail du personnel soignant, nous avons pu diminuer de 3h la durée moyenne de séjour sur civière et ce, malgré une augmentation du nombre de personnes ayant fréquenté les urgences.

Soulignons par ailleurs ces améliorations importantes :

- Près de 42 000 séjours de plus de 24 h de moins qu'en 2013-2014;
- Près de 35 000 séjours de plus de 48 heures de moins qu'en 2013-2014, soit la moitié moins;
- Diminution de 4,6 heures de l'attente pour la clientèle des personnes âgées;
- Diminution de 4,5 heures de l'attente pour les clientèles en santé mentale.

Ainsi, 60% des 117 installations ont atteint la cible de 12 heures de durée moyenne de séjour sur civière; nous en étions à environ 40% en 2013-2014. Dans la majorité des plus petits centres, les cibles sont déjà atteintes et il y a eu des améliorations notables dans les grands centres.

Enfin, vous n'êtes pas sans savoir aussi qu'il y a aussi eu diminution des visites de patients de priorité 4 et 5.

Ceci dit, tout n'est pas parfait. Nous devons poursuivre les efforts afin de continuer à améliorer les services aux patients, améliorer la première ligne et travailler de concert avec les partenaires pour arriver à nos objectifs communs.

À ce sujet, tous les engagements que nous avons pris jusqu'à maintenant sont disponibles à l'adresse suivante: <https://plq.org/fr/>

Veillez recevoir, Monsieur le Président, nos salutations les plus cordiales.